



SHOP 123

開店123

小開店123

資料備援系統

大綱

- 小開店123介紹
- 小開店123主機規格
- 常見問題集



- 簡介

會員及訂單資料外移至客戶端主機

- 功能包含

1. 權限帳號管理。
2. 會員管理 - 不可修改內容。
3. 訂單資料 - 不可修改內容。

- 優點

1. 將會員及訂單的重要資料手動匯到小開店123，
在無網路的環境下，降低被駭的風險。
2. 原商城只會留下會員帳號、信箱。



開店123

以不連網路之方式
交流資料



小開店123

- 功能包含：
 1. 資料存取空間
 2. 會員管理 - 不可修改內容。
 3. 訂單資料 - 不可修改內容。
- 優點：
 1. 將會員及訂單的重要資料手動匯到小開店123
，在無網路的環境下，降低被駭的風險。
 2. 原商城只會留下會員帳號、信箱。



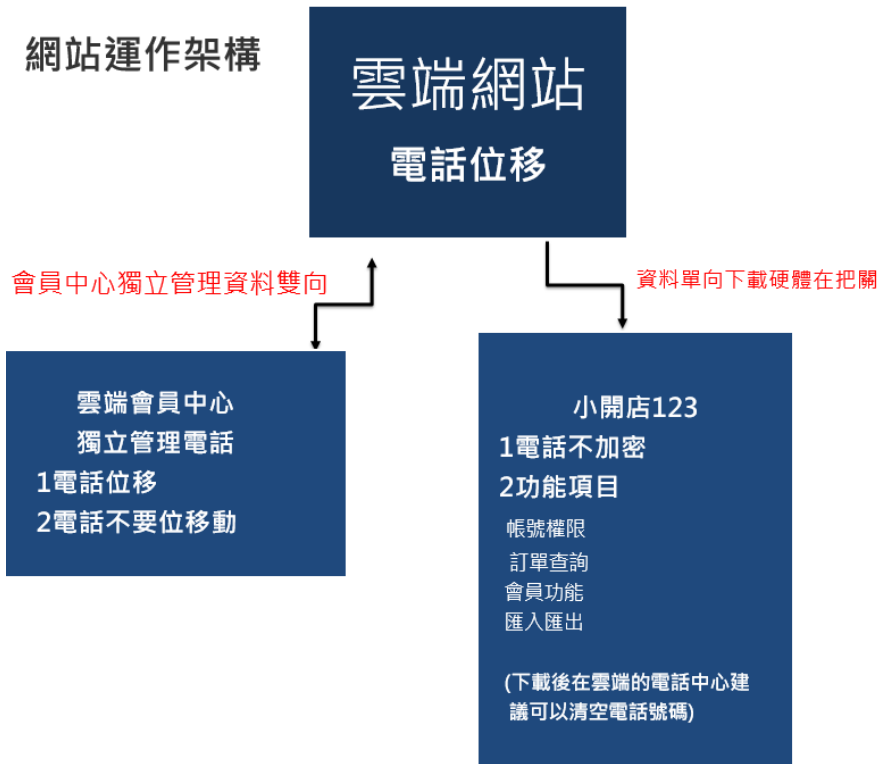
開店123

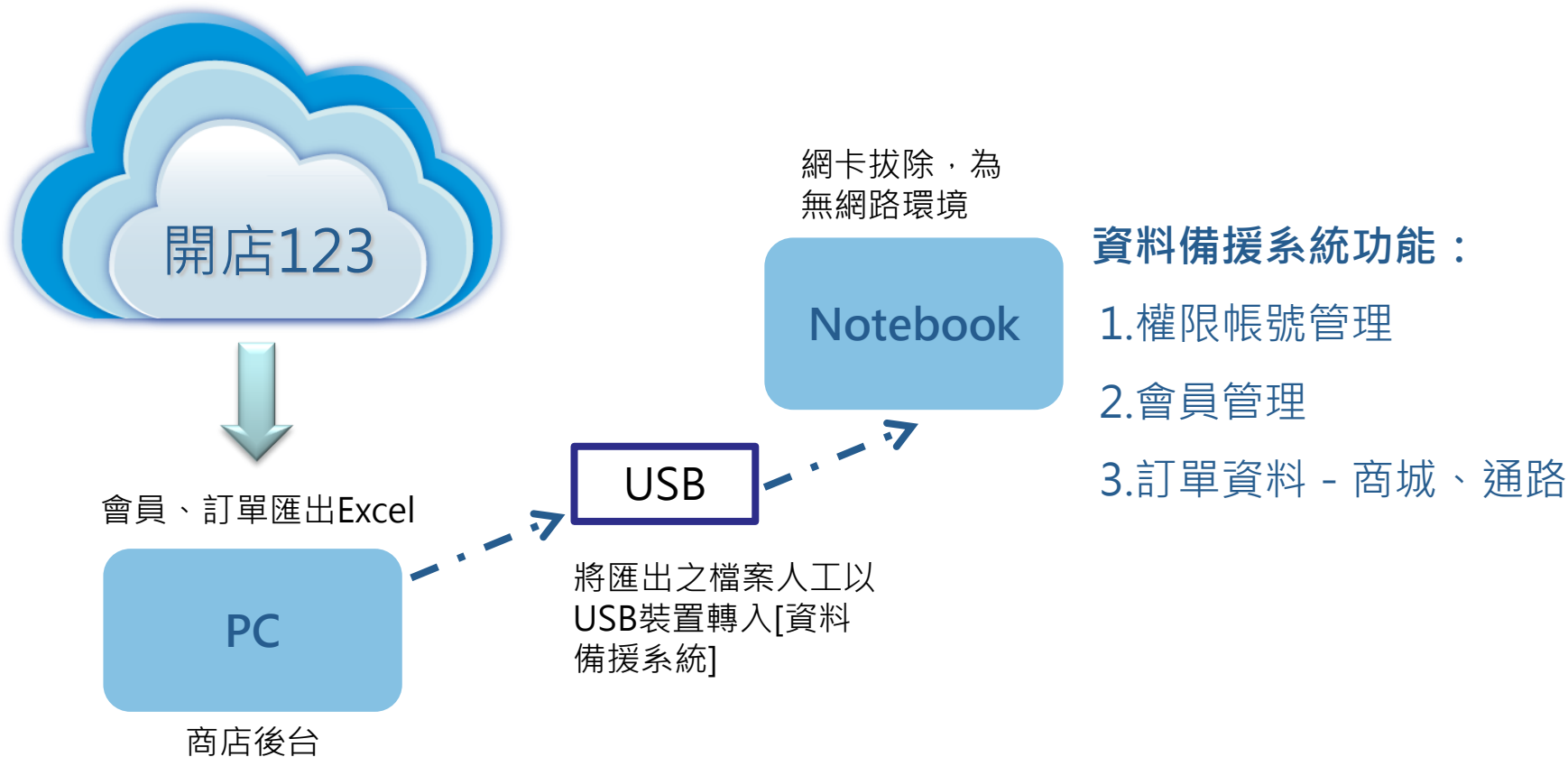


以不連網路之方式
交流資料



小開店123







SHOP123
開店123

歡迎登入

開店123-資料管理系統

商店代號：

管理者帳號：

管理者密碼：

登入認證碼：

8383

登入

若忘記密碼請與專業經理聯絡，謝謝！
SHOP123 Back-Office System Version 6.0

說明：此為資料小幫手，可在此查看總覽

本頁說明

系統管理介面 / 資料彙整

商城訂單

項目	數量
今日完成訂單	100
今日變更訂單	100

通路訂單

項目	數量
今日完成訂單	100
今日變更訂單	100

會員數

項目	數量
今日新增會員	10
今日變更會員	10

說明：將重要的會員資料，從原商城後台匯入小開店123。

原商城後台會員資料中，會員姓名、地址、電話可選擇是否遮蔽隱藏。

本頁說明

系統管理/介面 / 會員管理 / 會員資料管理 / 資料列表(登錄數量: 4)

會員資料管理

選擇檔案 匯入 -1- 頁

時間類別 從 至

資料檢查 會員註冊方式 帳號整合 頻道商 會員等級 上線狀態 性別 信箱檢測 國籍

如何得知網站 生日 訂閱電子報 有無購物紀錄 年齡：從 到 點數：從 到

關鍵字： 查詢

註冊方式、 帳號整合	頻道商	等級	等級異動 時間	會員代碼、帳號、 中文姓名、註冊日期	電子郵件、手機號碼	點數	最後成功登入	上線	管理模式
會員自行註冊 否	本部	新進會員	2014-10-30 13:06:59	AA010XXXX latte12222@novellink.com latte 2014-10-30	latte12222@novellink.ca 0963200198	100	2014-10-30 13:06:59	<input checked="" type="radio"/>	編輯
會員自行註冊 否	本部	新進會員	2014-10-30 13:06:59	AA010XXXX latte12222@novellink.com latte 2014-10-30	latte12222@novellink.ca 0963200198	100	2014-10-30 13:06:59	<input type="radio"/>	編輯

本頁說明

系統管理/行銷 / 會員管理 / 會員資料管理 / 基本資料(latte12222)

會員基本資料

[回上一頁](#) [基本資料](#)

基本設定 (* 必填)

上線狀態：	<input checked="" type="checkbox"/> 上線
頻道商：	本部
會員等級：	一般會員
企業會員名稱：	無
會員帳號：	latte12222@novellink.com
會員姓名：	latte
會員暱稱：	latte12222
電子郵件：	latte12222@novellink.co
性別：	女
生日：	2014-11-12
聯絡電話：	<input type="text" value="0963200198"/>
手機號碼：*	<input type="text" value="0963200198"/>
居住地址：	台北市松山區
訂閱活動點子報：	<input checked="" type="checkbox"/> 是
可否代理訂購：	<input type="checkbox"/> 否
目前紅利積點：	300點
會員註冊日期：	2014-10-30
最後登入日期：	2014-11-06 08:57:15

本頁說明

系統管理介面 / 訂單管理 / 訂單資料管理 / 訂單月份統計 (登錄數量: 7)

訂單資料管理

選擇檔案 匯入 -1- 頁

從

至 查詢

年-月	完成訂單	變更訂單	管理模式
2014-11	100	100	編輯
2014-10	100	100	編輯
2014-09	100	100	編輯
2014-08	100	100	編輯
2014-07	100	100	編輯
2014-06	100	100	編輯
2014-05	100	100	編輯
總計	700	700	編輯

說明：訂單完成後，即可將完整的訂單資料從原商城後台匯入小開店123。

本頁說明

[系統管理介面](#) / [訂單管理](#) / [訂單資料管理](#) / [資料列表 \(訂單17 筆/營業額29,636 元/折扣: 27480 元/實收2,106 元\)](#)

訂單資料管理

回上一頁
-1- 頁 [see all](#)

訂購日期：

從

至

查詢

訂單、時間、商品狀態	訂購/收件	訂單狀態	訂單金額	付款方式	遞送方式	出貨時間	管理模式
N1411100002 2014-11-10 11:27:20	nico	訂單完成	100	貨到付款	貨運宅配	2014-10-30 13:06:59	編輯
N1411100002 2014-11-10 11:27:20	nico	訂單完成	100	貨到付款	貨運宅配	2014-10-30 13:06:59	編輯
N1411100002 2014-11-10 11:27:20	nico	訂單完成	100	貨到付款	貨運宅配	2014-10-30 13:06:59	編輯

系統管理 / 訂單管理 / 訂單資料管理 / M4110002 本頁說明

系統管理 / 訂單管理 / 訂單資料管理 / M4110002 目前顯示筆數: 1

訂單資料管理

前一頁 **基本資料**

訂購人資料

姓名稱號: Stone stone@novelink.com
聯絡信箱: stone@novelink.com
聯絡電話: 87123235
行動電話: 0921083954
訂購網址:
評估紀錄: 訂購: 2筆、換貨: 0筆、退貨: 0筆

收貨人資料

收貨人: Stone
運送方式: 郵寄宅配運
電話日期: 87123235
行動電話: 0921083954
運送地址: 台北市板橋區
收貨日期: 2014-11-20
收貨時間: 不限時間
預計到貨:

發票資訊

發票類型: 免稅立發票
收票人: stone
帳送地址: 台北市板橋區
發票日期: 2014-11-11
發票號碼: MAC0000002
列印狀態: 已列印 (2014-11-11)
發票狀態: #結單
列印網址:

CPU: intel i5 2.7G

RAM: 8G 最好 16G

硬碟: 256G 以上 (進行資料交換使用)

Q1. 使用小開店123，就能完全堵絕駭客嗎？

A1. 小開店123能夠99.9%防駭客，但在訂單狀態尚未完成時，訂單資料仍會存放在網路環境下10天左右（物流運送3天、商品鑑賞期7天）。

Q2. 能否縮短會員資料及訂單資料存放在網路環境的時間？

A2. 新會員加入時，商家即可選擇在當天將重要資訊匯至小開店123，另外，若商家有串接ERP系統，且出貨在貴公司，當訂單產生後便將訂單匯出至ERP，可大幅降低被駭風險。然而，網路購物有法定鑑賞期，加上貴公司可能無金物流系統，若產生訂單時就將資料匯至小開店123，物流出貨時便會沒有電話、地址等資訊，且金物流公司無法將資料回拋，因此10天已為最短天數。

Q3. 如何將資料拋至小開店123?

A3. 商家可自行選擇時段，於商城後台用「資料匯入匯出」功能，手動將資料匯出，存放至無網路環境的小開店123裡，匯出格式也可選擇（預設格式為CSV檔）。

Q4. 若消費者需要查詢/更改資訊或有客服需求時，該如何處理？

A4. 本系統僅將原商城裡重要的會員資訊匯至小開店123，其餘所有資料都還在開店123系統，消費者來電時，商家可用EMAIL帳號或訂單編號查到訂單資料等其他資訊，客服便可做完整回覆。

Q5. 消費者能否自行上網修改會員資料?

A5. 為全面維護資訊安全問題，會員中心資料僅顯示會員帳號、電子信箱等，較重要的資訊欄位如姓名、行動電話及住址等會顯示空白（商家可自行於後台設定會員加入幾天後進行加密）。

會員資料可供修改，修改後之資料要匯入小開店123時，商家可選擇資料覆蓋或是新增成另一筆。

Q6. 可不可以拿任何一台電腦來安裝小開店123?

A6. 為避免舊有電腦內有外掛程式，導致駭客做為跳板，因此為資訊安全考量，強烈建議安裝小開店123之主機，需符合規格要求（詳細請見規格表），可自行購買新的主機或由開店123協助，購買後主機需送至開店123安裝相關軟體。

Q7. 小開店123的主機不小心連上網路怎麼辦?

A7. 為防止商家不小心將主機連上網路，讓重要資料暴露在危險的環境下，因此主機送至開店123安裝時我司會將網卡拔除，也建議商家設定主機登入密碼，在不使用小開店123時把主機電源拔掉，並將主機放至安全且受保護的地方。

Q8. 導入時程大約多久呢？

A8. 主機送至開店123到安裝完成約14個工作天，加上測試時間，整個時程約需30個工作天。

Q9. 使用小開店123跟存到ERP有甚麼不一樣？

A9. 小開店123為開店123完全備援系統，因此整套機制及格式皆相同，在操作流程上能讓使用者更容易上手，資料整理上也較為便利。

Q10. 各版本的小開店123功能有何不同，為何有收費差異？

A10. 各版本的小開店123功能一樣，但因應各版本資料量不同，因此有鎖定制式格式，導致價格不同。

Q9.小開店123的程式碼可修改嗎?

A9.小開店123的程式碼不可修改CODE，若商家自行修改會導致無法正常運作，需送回開店123進行還原保護，且需收取相關費用。

Q10.一定要購買小開店123嗎?

A10. 開店123本身即有完整的防駭客機制，但因為資訊安全廠商也無法百分百保證防駭客，因此開店123決定在資訊安全防護方面回到基本邏輯，將網路這項風險屏除，貼心設計出小開店123資料備援系統，商家可自行決定購買。



SHOP123
開店123