

電子發票常見問題

1. 相關文件申請審核表及 IP 的基本表，在此文件中都有制式的規範可以提供給財政部。
2. 電子發票操作流程為：訂單走完出貨 5 步驟，訂單為已出貨狀態，系統會自動產檔，並開立發票。
若後續對此訂單做退貨、退款，則需進行部分折讓或重新開立發票。
3. 有關重新開立發票，於重新走完退貨、退款流程後，重新點選重新開立，即會重新開立發票。
4. 有關折讓部分，走完退貨、退款流程後，先走折讓流程後再重新開立發票。
5. 請不要開立 0 元發票，以免產生兌獎無法兌換之法律責任。
6. 如客戶申請電子發票需寄送樣張，開店 123 提供兩項選擇：一是走儲值金，可於後台先儲值，一次扣款 25 元；另一是直接到開店 123 自取，請於購買電子發票前先行確認。